

PDCA+	
Curriculumonderdeel:	Intra- en extramurale stage (IEMS) jaar 1
Jaargang:	2018-2019

Deel I: Evaluatiebijeenkomst	
Datum:	24-1-2019
Coördinator(en):	P.F. de Maaijer, C.E. Buksa (ondersteuner coördinator)
Docenten:	-
Studenten JvT/SR:	H. Fawzy, J. de Haas, A. Kowloseea, J. Koopman, C. vd Meer (JvT); S. Diepeveen (secr. onderwijs MFAS); S. Tesser (SR)
Hoofd Bachelor:	G.E. Linthorst
OC:	M. Abbou
Onderwijsupport:	H.B. Lont (CEBE); Y.P. Graafsma (CEBE, verslag)
Verloop evaluatie	
Zijn er nog zaken die de evaluatie hebben beïnvloed en die meegenomen moeten worden in dit gesprek?	
<p>Observatiestage: Respons: 142/302 = 47% Rapportcijfer: 7,8 (7,6 in 2017-2018)</p> <p>Zorgstage: Respons: 132/301 = 44% Rapportcijfer: 7,3 (7,1 in 2017-2018)</p> <p>Dit collegejaar hebben 49 studenten een buitenlandstage gelopen, waarvan 46 in Suriname, 1 in Curaçao, 1 in Duitsland en 1 in België. Dit jaar hebben 88 studenten extramuraal stage gelopen, waarvan 80 bij Huisartsgeneeskunde en 4 bij UWV en 4 bij Arbodiensten. I.v.m. de sluiting van het Slotervaartziekenhuis hebben 12 studenten een andere stage-instelling / -afdeling toegewezen gekregen, waarvan 6 enkele dagen voor de start van hun stage.</p>	

Bijzonderheden tijdens evaluatiebijeenkomst
<p>De coördinator roept studenten op feedback over opdrachten voor de lijnen AV en PO ook te geven bij de evaluatiegesprekken over de leerlijnen.</p> <p>Gabor Linthorst doet oproep aan studenten om tegen betaling en in samenwerking met de betreffende coördinatoren, opdrachten voor AV en PO te verbeteren. Gabor vraagt de JvT om geïnteresseerde studenten te werven, o.a. via Facebook.</p>

Belangrijkste best practices	
1	Alle studenten hebben een Observatiestage en een Zorgstage gevolgd, de stages zijn over het algemeen als interessant en leerzaam ervaren. Tijdens de zorgstage waarderen de studenten het contact met patiënten en de mogelijkheden om te handelen. Bij de observatiestage vinden studenten het interessant en motiverend om inzicht te krijgen in het werk van artsen in de praktijk.
2	De informatiebijeenkomsten aan de studenten zijn uitgebreid met voorbeelden uit de praktijk, waardoor de studenten een beter beeld krijgen van de IEMS. De introductiebijeenkomsten worden goed gewaardeerd door de studenten, evenals het practicum ADL.
3	Voor de buitenlandstudenten is een beurs beschikbaar gesteld (€ 400 voor buiten Europa en € 300 voor binnen Europa)
4	De bereikbaarheid en de beschikbaarheid van de coördinator wordt goed gewaardeerd.
5	De opdrachten en feedback hierop bij zowel de zorg- als de observatiestage zijn duidelijk en worden positief gewaardeerd.
6	Studenten die hun stage in het buitenland hebben gelopen, vinden de reflectiebijeenkomst zeer nuttig, omdat de coördinator de situatie ter plekke kent. Ondanks dat de organisatie van de stage in Suriname niet optimaal is, wordt de stage toch als leerzaam ervaren, ook voor de persoonlijke ontwikkeling.

Blok/lijn specifieke verbeteracties [SMART]				
#	Constatering	Voorgestelde verbeteractie	Initiatief en uitvoering [actor]	Prio*/Deadline
1	Een deel van de begeleiders was onvoldoende op de hoogte van de stage- en leerdoelen en heeft niet helder wat de studenten weten en mogen doen. Op veel afdelingen is het praktisch niet haalbaar om studenten vooraf contact te laten hebben met de begeleider ter plaatse.	a. De informatie wordt aan coördinatoren gestuurd, deze sturen dit door aan de betreffende begeleiders. De informatie wordt aangevuld met het verzoek dit naar de begeleiders door te sturen en 1 week voor de stage begint een herinneringsmail sturen aan de coördinatoren. b. De informatie over de stages, leerdoelen en beoordelingen beschikbaar stellen via kennisclips en YouTube. c. De studenten instrueren om de informatie over de stage zelf goed te communiceren (elevator pitch en beoordelingsformulier met leerdoelen en normen).	Coördinator	2 2 2

2	De e-learning die aan de BLS-vaardigheidstraining vooraf gaat is niet NRR-erkend. De BLS-vaardigheidstraining is niet door de afdeling Anesthesie uitgevoerd, dit is ad hoc door de artsen van het Vaardighedencentrum uitgevoerd.	<p>a. Ter voorbereiding van de BLS-vaardigheidstraining de in het AMC gebruikte e-learning aan de studenten aanbieden.</p> <p>b. De BLS-vaardigheidstraining wordt volgens Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) criteria door de afdeling BNS georganiseerd.</p>	Coördinator i.s.m. directie Epicurus en afdeling BNS.	2 2
3	De studenten die in Suriname stage gaan lopen hebben niet alleen behoefte aan algemene informatie over stage lopen in Suriname, maar ook aan informatie per ziekenhuis.	De informatiebijeenkomst wordt volgend jaar mede gegeven door studenten die afgelopen jaar stage hebben gedaan, zij vertellen over elk van de deelnemende ziekenhuizen. Tijdens deze bijeenkomst meer informatie geven over de situatie in Suriname en cultuurverschillen.	Coördinator i.s.m. 2 ^e jaars studenten	2
4	Een klein deel van de stage verlenende instellingen voor de Zorgstage zet de studenten in voor andere activiteiten dan de leerdoelen voorschrijven.	De coördinator bespreekt dit met de betreffende coördinator, lijkt dit gesprek onvoldoende resultaat op te leveren, dan wordt geen gebruik meer gemaakt van betreffende stageafdeling / instelling.	Coördinator	1
5	Studenten die stage liepen op een afdeling oncologie, worden regelmatig geconfronteerd met heftige situaties.	Selectieproces voor stages op afdeling oncologie waar nodig aanpassen.	Coördinator	2
6	Studenten worden tijdens stages zowel onderals overvraagd. Ze vinden het vaak lastig om nee te zeggen. Tijdens de ADL-practica vooraf is hier wel aandacht voor, maar deze verschilde per groep.	Meer oefening in nee zeggen tijdens ADL-practica.	Coördinator	2
7	Een student had een negatieve ervaring op een psychiatrische afdeling (gevaarlijke situatie). Dit is op de afdeling goed begeleid, maar niet gemeld aan de coördinator.	Communiceren naar studenten dat gevaarlijke situaties tijdens stage altijd gemeld moeten worden bij de coördinator. De coördinator bespreekt dit met betreffende afdeling.	Coördinator	2
8	De introductiebijeenkomst werd door de studenten als nuttig ervaren. Een uitleg door een verpleegkundige van het beeld op een verpleegafdeling zou toegevoegde waarde	Introductiebijeenkomst onder de loep nemen en waar mogelijk opzet aanpassen. Het ADL-practicum, dat wordt gegeven door verpleegkundigen (in opleiding), wordt uitgebreid met	Coördinator	2

	<p>kunnen hebben. Kanttekening is dat de grote hoeveelheid afdelingen en de diversiteit het lastig maken om specifieke informatie te geven. Enerzijds geven studenten aan graag voorbereid te worden op heftige situaties, anderzijds is het ongewenst om angst te kweken bij studenten.</p>	<p>meer aandacht voor wat studenten op de afdelingen kunnen verwachten.</p>		
--	--	---	--	--

* Prioriteit: 1= Z.s.m./binnen 1 maand, 2= voor volgende soortgelijke situatie (bijv. collegejaar) < binnen 9 maanden>, 3= langere systeem/procedure verandering < langer dan 1 jaar >. 4= geen prioriteit (is al opgepakt)

Blok/lijn overschrijdende verbeteracties [SMART] - ONDERWIJSINHOUDELIJK				
#	Constatering	Voorgestelde verbeteractie	Initiatief en uitvoering [actor]	Prio*/Deadline
1	<p>Het ADL-practicum wordt deels door HBOV-studenten gegeven. HBOV-studenten zaten kortgeleden in dezelfde fase van “het voor het eerst stage gaan lopen”.</p>	<p>Het ADL-practicum wordt zo veel mogelijk door een ervaren verpleegkundige en een HBOV-student gegeven.</p>	<p>Coördinator</p>	<p>2</p>
2	<p>Tijdens de stages werken de studenten aan leerdoelen van de Intra- en extramurale stage, de leerlijn Professionele Ontwikkeling (PO) en de leerlijn Academische Vorming (AV). Een deel van de studenten heeft geen overzicht over wanneer ze welke opdrachten moeten maken / inleveren. Daarnaast worden de opdrachten voor PO en AV niet altijd als nuttig ervaren en/of als niet voldoende afgestemd op de stage waardoor opdrachten niet altijd uitvoerbaar zijn.</p>	<p>Het samen met de coördinatoren van AV en PO ontwikkelen van een overzicht welke opdrachten wanneer en waar ingeleverd moeten worden. Het verbeteren van de afstemming van AV- en PO-opdrachten op de stages.</p>	<p>Coördinator i.s.m. coordinator PO en AV.</p>	<p>2</p>
3				
4				
5				

* Prioriteit: 1= Z.s.m./binnen 1 maand, 2= voor volgende soortgelijke situatie (bijv. collegejaar) < binnen 9 maanden>, 3= langere systeem/procedure verandering < langer dan 1 jaar >. 4= geen prioriteit (is al opgepakt)

Blok/lijn overschrijdende verbeteracties [SMART] - ORGANISATORISCH / PRAKTISCH				
#	Constatering	Voorgestelde verbeteractie	Initiatief en uitvoering [actor]	Prio*/Deadline
1	Studenten van Amsterdam UMC locatie AMC lopen nog geen stages in het Amsterdam UMC locatie VUMC (en vice versa)	Overleg en voorstel tot het uitwisselen van stageplaatsen.	Coördinator i.s.m. coördinator Amsterdam UMC locatie VUMC en directie Epicurus.	3
2	Van de 350 studenten hebben 49 een internationale stage gelopen. De doelstelling van Epicurus en UvA is het verhogen van het aantal internationale stages.	Overleg en voorstel tot het verhogen van het aantal internationale stages.	Coördinator i.s.m. de International Office en directie Epicurus.	3
3	De weergave van de registratie van de e-learning van studenten werkte niet 100%.	Overleg met ICTO en het gebruik maken van het AMC leerportaal waardoor deze problemen worden opgelost.	Coördinator i.s.m. ICTO	2
4	De weergave van de recidivist-studenten en studenten die met hun studie zijn gestopt is in Canvas niet up to date.	Overleg met de OA waardoor deze problemen worden opgelost.	Coördinator i.s.m. OA	2
5	Het beoordelingsformulier sluit niet voldoende aan bij de kenmerken van de observatiestage. Studenten geven aan dat het voor begeleiders lastig is om het formulier in te vullen.	Het beoordelingsformulier voor de observatiestage waar nodig aanpassen.	Coördinator	2
6	Zowel de coördinator als de begeleiders ter plaatse, zijn soms onvoldoende op de hoogte van persoonlijke omstandigheden van een student.	Checklist voor studenten die naar het buitenland willen, uitbreiden, m.n. wat betreft persoonlijke omstandigheden.	Coördinator	2

* Prioriteit: 1= Z.s.m./binnen 1 maand, 2= voor volgende soortgelijke situatie (bijv. collegejaar) < binnen 9 maanden>, 3= langere systeem/procedure verandering < langer dan 1 jaar >. 4= geen prioriteit (is al opgepakt)

Terugkoppeling van coördinator aan studenten, te publiceren op Canvas

Beste studenten,

Namens de docenten, begeleiders en mijzelf bedankt voor de feedback. Deze informatie is erg waardevol om het onderwijs van de IEMS voor de studenten van volgend jaar te verbeteren.

In de bovengenoemde constatering komen de belangrijkste verbeterpunten naar voren, dit zijn:

1. De informatie voor de begeleiders wordt aan de coördinatoren gestuurd, waarbij expliciet gevraagd wordt dit door te sturen aan de begeleiders, ook zal informatie over de stages, leerdoelen en beoordelingen beschikbaar worden gesteld via kennisclips en YouTube.
2. De informatiebijeenkomst voor Suriname wordt volgend jaar mede gegeven door studenten die afgelopen jaar stage hebben gedaan, zij vertellen over elk van de deelnemende ziekenhuizen.
3. Studenten worden soms onder- of overvraagd in de Zorgstage, de coördinator bespreekt dit met de betreffende coördinatoren. Daarnaast wordt tijdens het ADL-practicum meer aandacht besteed aan grenzen aangeven (b.v. het nee zeggen wanneer de studenten worden ingezet voor de “niet stage relevante” werkzaamheden).
4. De studenten die Observatiestage hebben gelopen op een afdeling Oncologie zijn geselecteerd, dit gold niet voor de Zorgstages. Volgend collegejaar zal deze selectie ook worden ingesteld voor de zorgstages op afdelingen Oncologie.
5. De coördinator gaat de AV- en PO-coördinatoren voorstellen om samen met de studenten de opdrachten IEMS, AV en PO beter af te stemmen en de coördinator zal de AV- en PO-coördinatoren voorstellen om een gezamenlijk overzicht te maken van alle opdrachten die tijdens de IEMS gemaakt moeten worden.

Paul de Maaijer

Coördinator Intra- en extramurale stage